



PROYECTOS E INSTALACIONES
DE PROTECCION CONTRA INCENDIO

POLITICA DE CALIDAD DE RBC INGESEG S.L.

En RBC INGESEG, S.L., empresa dedicada a la Ejecución y mantenimiento de instalaciones protección contra incendios, somos conscientes de que la calidad es un factor estratégico de gran importancia, y que representa una garantía para la continuidad y el futuro de la empresa.

Por ello se ha implantado un sistema de calidad basado en la norma ISO 9001:2015 que nos permite alcanzar una mayor satisfacción de nuestros clientes y mejor formación de nuestro personal y unos mejores resultados empresariales.

Teniendo la satisfacción del cliente y el cumplimiento de la normativa como marco de referencia, la dirección se compromete a realizar los esfuerzos necesarios para que este sistema de gestión de la calidad sea comprendido y asimilado por la organización.

Para ello la política de Calidad establecida por la Dirección de RBC INGESEG S.L está basada en los siguientes principios básicos:

- Cumplimiento de los requisitos del sistema de Gestión de Calidad y mejorarlo continuamente
- Constituye el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad de esta organización
- Cumplimiento de las reglamentaciones y normativas exigidas por la administración en cuanto a la actividad y obtención del servicio de nuestra empresa
- Dar el mejor asesoramiento a nuestros clientes y satisfacción de ellos mismos
- Identificar los posibles riesgos asociados a nuestros procesos y establecer un plan de acción para reducirlos
- Mejora de las instalaciones y maquinaria utilizada para dar un servicio más eficiente
- Satisfacción y formación continuada de nuestro personal potenciando la colaboración entre ellos
- Estar constantemente actualizados/informados en nuevos productos que puedan salir y mejoren el servicio al cliente
- Cumplimiento de los requisitos del cliente en los servicios realizados y satisfacción de sus necesidades
-

Esta política de calidad debe ser conocida y aplicada por todo el personal de la empresa y partes interesadas para lo cual será comunicada internamente y externamente manteniéndola actualizada y revisada.

El Gerente tiene la responsabilidad de que existan medios necesarios para aplicar y controlar la efectividad de esta política en unas condiciones adecuadas

Un cordial saludo

PABLO ROCA MARTÍNEZ
Ingeniero técnico Industrial
Colegiado nº 11484

Firmado: Pablo Roca Martinez

